

INFO SRPEN 2022

Vážení odběratelé,

Léto a doba dovolených se nám pomalu chýlí ke konci a je čas se začít připravovat na letošní podzimní sezónu. Čtěte pozorně, tento Infoleták je plný důležitých informací!

- Nový katalog produktů a příslušenství
- Termíny výroby dvoukřídlých vrat, dveří a integrovaných vstupů
- Nový lakovací box
- Info ohledně výběru horního a spodního hliníku
- Zdražení klik se zámkem 650-40 CR, BL, AN a nová klika 650-40 AL
- Změny u lakování dvevního kování pro integrované vstupní dveře
- Situace týkající se vlnitých spirálových kabelů
- Reklamace pohonů GFA

Nový katalog produktů a příslušenství

Jako hlavní novinku tohoto Infoletáku bychom Vám chtěli představit náš nový katalog produktů a příslušenství. Pevně věříme, že se Vám bude líbit a pomůže Vám při prodeji našich výrobků do budoucna.

Nový katalog si můžete stáhnout [ZDE](#) nebo na www.kruzik.cz.

V případě zájmu o katalogy v tištěné verzi neváhejte kontaktovat svého obchodního zástupce.



Termíny výroby dvoukřídlých vrat, dveří a integrovaných vstupů

Chtěli bychom Vás informovat o aktuálních termínech výroby dvoukřídlých vrat, dveří a integrovaných vstupů.

Z důvodu obrovského množství objednávek a limitované kapacity výroby těchto produktů je bohužel nutné počítat s termínem výroby v délce 8-10 týdnů od potvrzení objednávky.

Samozřejmě se snažíme optimalizovat a navyšovat kapacitu výroby a doufáme, že se nám podaří tyto termíny v následujících týdnech a měsících zkrátit, ale v současné době je toto reálný stav.

Na ostatní druhy vrat se nám již povedlo díky zvýšenému úsilí dodací termíny zkrátit na cca 3-4 týdny od potvrzení objednávky.

Nový lakovací box

Jak jsme Vás již informovali emailem, zakoupili jsme zbrusu nový, supermoderní lakovací box. Tento lakovací box je již v pořádku nainstalován a výroba lakovaných vrat probíhá podle plánu.

Nový box je rovněž delší a má větší kapacitu, tudíž budeme schopni pro Vás nalakovat více vrat v kratším termínu než doposud.

INFO SRPEN 2022

Info ohledně výběru horního a spodního hliníku

Čtete prosím pozorně, chtěli bychom definitivně navždy vyjasnit situaci ohledně výběru a zadávání do výroby provedení horního a spodního ALU profilu na vratech.

Tato problematika se v minulosti řešila již několikrát, nicméně stále občas dochází k dohadům a sporům ohledně použití různých druhů spodních a horních ALU profilů.

Situace je tedy následující:

V objednávkovém formuláři je možnost vybrat spodní těsnící gumu 80027 bez spodního hliníku a rovněž vybrat provedení horního a spodního hliníku jako klasický „U“ profil 30x40x30mm v různém provedení nebo černý snížený profil 20x40x30mm.

Naše příprava výroby se snaží volbu zadanou ve formuláři respektovat, nicméně v principu platí, že o použití těsnící gumy bez spodního hliníku a provedení horního a spodního hliníkového profilu rozhoduje ona.

V případě, že tedy trváte například na použití černého sníženého hliníku, použití těsnící gumy bez spodního hliníku nebo nepoužití horního vysokého hliníku, je tuto informaci **NUTNÉ ZŘETELNĚ UVÉST** do poznámky objednávkového formuláře. Pak budou vrata vyrobeny přesně dle Vašeho přání.

Občas může dojít k situaci, kdy skladba sekcí nebo typ panelu neumožňuje zadané provedení použít. Jako příklad lze zmínit situaci, kdy se horní sekce nebude seřezávat. V tomto případě se používá vysoký horní hliník o rozměrech 60x40x60mm, aby se překryl horní zámek panelu. Tento hliníkový profil je pak pohledově viditelný i na namontovaných vratech.

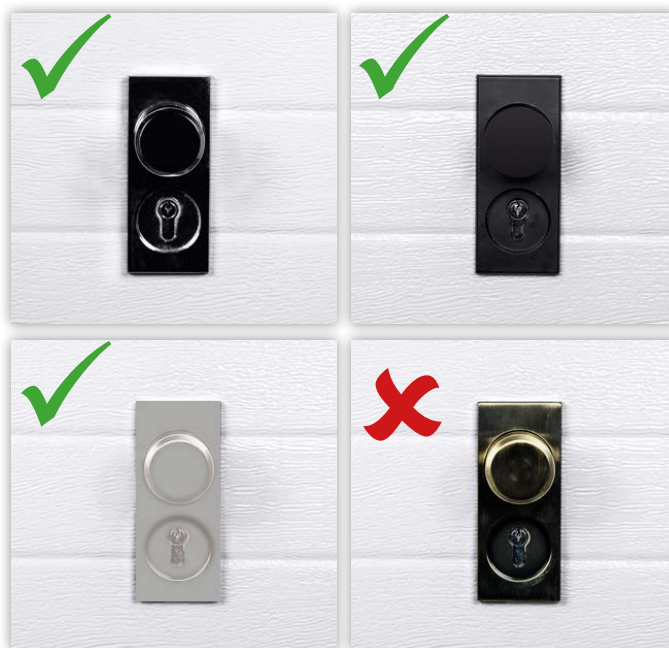
V těchto případech, kdy si napíšete své přání do poznámky ve formuláři, ale z nějakého důvodu nebude možné toto přání splnit, budete přípravou výroby kontaktováni a budete se individuálně domlouvat na nejlepším možném řešení pro daná vrata.

Zdražení klik se zámkem 650-40 CR, BL, AN a nová klika 650-40 AL

Bohužel Vám musíme oznámit, že z důvodu razantního zdražení našeho dodavatele klik se zámkem 650-40 CR, BL a AN, jsme nuceni rovněž zvýšit naši prodejní cenu, a to s platností pro nové objednávky přijaté od 1.9.2022, jelikož staré zásoby, nakoupené za nižší ceny, jsou už téměř vyprodány. Nová ceníková cena bude činit 3250 Kč bez DPH. Z této ceny bude odečten Váš rabat.

Naštěstí v dnešní době již téměř všichni kupují vrata s pohonem, takže toto zdražení se bude týkat pouze minimálního počtu zakázek.

Dále bychom Vás chtěli informovat, že nově bude v nabídce hliníková klika se zámkem 650-40 AL. Tato klika se zámkem nahradí mosaznou kliku 650-40 AN, která se již nevyrábí a bude k dispozici pouze do vyprodání zásob.



INFO SRPEN 2022

Změny u lakování dveřního kování pro integrované vstupní dveře

Od 1.9.2022 dojde ke změnách v naceňování barevné úpravy dveřního kování u integrovaných vstupních dveří (kód RAL3). Všechna dveřní kování, která se budou lakovat, budou nově vždy lakována práškovou barvou (Komaxit). Tato povrchová úprava zajišťuje delší trvanlivost barvy a také vyšší odolnost proti oděru a otěru.

Nově tedy bude bez příplatku provedení dveřního kování v eloxu a černé práškové barvě. Na všechny ostatní barvy bude aplikován příplatek RAL3, který se zvyšuje na 590 Kč bez DPH. Z této ceny bude odečten Váš rabat.

Jak již bylo zmíněno výše, tato změna bude platit na všechny objednávky přijaté od 1.9.2022.

Situace týkající se vlnitých spirálových kabelů

Jak skoro všichni víte, máme v posledních měsících velké problémy s (ne)dodávkami vlnitých spirálových pětižilových kabelů k pohonům MFZ (nově Marantec).

Snažíme se neustále na dodavatele tláčit, aby nám nevykryté objednávky dodal co nejdříve, ale bohužel dostáváme stále stejné odpovědi, že kabely nejsou a kdy se situace zlepší, to nikdo neví.

Tuto nepříjemnou situaci tedy musíme začít intenzivně řešit jinak. Ještě chceme v této souvislosti připomenout, že s pohony GFA žádný problém není.

Řešení je tedy následující. Pro většinu instalací jsou dostačující čtyřžilové kabely, kterých máme dostatek. Jako standardní součást dodávky tudíž budeme používat čtyřžilové kabely.

V případech, kdy čtyřžilový kabel nestačí, což je typicky u integrovaného vstupu s nízkým prahem s použitím výsuvných fotobuněk SA04 nebo klasického integrovaného vstupu s kontaktní lištou a k tomu drátového elektrického jištění, je nejjednodušším řešením použití bezdrátového elektrického jištění (kód zboží SD01/1), které funguje velmi dobře a jednu žílu uspoří. Další výhodou bezdrátového jištění je rovněž skutečnost, že je levnější než varianta s kabelem.

Jako krajní řešení se nabízí použití 2 čtyřžilových spirálových kabelů.

Podobná situace je i u pohonů FMK BASE, které mají v základu vždy čtyřžilový kabel. U pohonů FMK BASE se tento problém týká pouze kombinace výklopných fotobuněk SA04 a drátového elektrického jištění. Při použití bezdrátového jištění bude opět vše v pořádku.

Reklamace pohonů GFA

Výrobce průmyslových pohonů GFA nás nedávno oficiálně informoval, že máme nepřiměřeně vysoké procento reklamací, u kterých jejich technická kontrola neodhalí žádnou závadu. Za takové neoprávněné reklamace nám pak účtují nemalý poplatek.

Z tohoto důvodu bychom tedy chtěli apelovat na Vás, že pokud reklamujete jakýkoliv pohon, je nutné co nejpřesněji popsat chybu nebo problém, který daný pohon má.

Spoustu problémů lze rovněž odstranit přímo na místě u zákazníka a není třeba pohon demontovat, instalovat nový a následně řešit reklamaci s výrobcem pohonů.

Toto platí nejen pro pohony GFA, ale i pro všechny ostatní průmyslové i stropní pohony.

ZDE si můžete stáhnout průvodce chyb pro řídicí jednotky pohonů GFA.